

2024

Tabla de Contenido

DECLARACIÓN DE USO	ESI Consulting S.A.S. - BIC, ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero de 2024 y diciembre de 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021

La organización **ESI Consulting S.A.S. - BIC** ha decidido utilizar la metodología **GRI referenciado** para la elaboración del Informe BIC.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 2.1 Generalidades	Introducción	4
GRI 2.3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre el reporte Canales	4
GRI 2 Modelo de negocio	Modelo de negocio	5
GRI 2.6 A Indicar el sector o los sectores en los que tiene actividad	Sector en el que se desarrolla la compañía	5
GRI 2.6 B Describir su cadena de valor	Clientes Clientes clave	6
GRI 2.6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Presencia en el mercado	6
GRI 201 - 1 Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado	6
GRI 414 Evaluación social de los proveedores	Vínculo con proveedores e impacto social	7
GRI 2.9 Gobernanza	Gobierno corporativo	8
GRI 2.10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Conformación del gobierno corporativo	8
GRI 205 Anticorrupción	Nuestro compromiso contra el soborno y la corrupción	10
GRI 205 - 1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Riesgos detectados y procesos aplicables	11
GRI 205 - 2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Prácticas antisoborno Nuestra percepción ética	11

Tabla de Contenido

DECLARACIÓN DE USO	ESI Consulting S.A.S. - BIC, ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre enero de 2024 y diciembre de 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021

La organización **ESI Consulting S.A.S. - BIC** ha decidido utilizar la metodología **GRI referenciado** para la elaboración del Informe BIC.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 205 - 3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Incidentes de soborno y prevención	12
GRI 401 Empleo	Prácticas laborales	13
GRI 401 - 1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Personal vinculado	13
GRI 102 - 8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Vinculación por tipo de contrato	13
GRI 405 - 2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Escala salarial	14
GRI 404 Formación y educación	Capacitaciones	15
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo	Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo	16
GRI 404 - 3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Evaluación de desempeño	17
GRI 306 - 1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Digitalización de los procesos y generación de residuos	18
GRI 303 - 1 Interacción con el agua como recurso compartido	Consumo de agua	19
GRI 302 - 1 Consumo de energía dentro de la organización	Consumo de energía	19
GRI 306 Residuos	Política de separación de residuos	21
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	Proceso de selección, evaluación y reevaluación de proveedores	21
GRI 413 Comunidades locales	Prácticas con la comunidad	23

Introducción

- GRI 2.1

La empresa, de naturaleza privada, fue creada el 8 de marzo de 2021 constituida como **ESI Consulting S.A.S.**, el 27 de marzo de 2021 la compañía adquiere la denominación de conformación de gobierno corporativo cambiando su razón social a **ESI Consulting S.A.S. - BIC**. Ubicada en la carrera 13 No. 96 - 67, oficina 309, Edificio Akori en la ciudad de Bogotá, Colombia. La administración de los bienes y negocios sociales y la representación legal de la compañía será ejercida por el Director General, quien tendrá todas las facultades y deberes necesarios para la administración de la sociedad.

Sobre el reporte - GRI 2.3

ESI Consulting S.A.S. - BIC, presenta el reporte de gestión realizado durante el año 2024, teniendo en cuenta los Estándares de Calidad GRI y la información relevante frente a las acciones de sostenibilidad realizadas.

Se presentan actividades ejecutadas durante el periodo del informe, así como la proyección a realizar durante el año 2025.

Con el propósito de acogerse a la condición de sociedad de beneficio e interés colectivo, y para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1901 de 2018 y el decreto 2046 de 2019 la sociedad desarrollará las actividades de acuerdo con las dimensiones: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

Canales - GRI 2.3

Disponemos de diferentes canales para que posibles clientes puedan contactarnos y conocer nuestra compañía.

🌐 www.cmconsultores.com.co

✉ administracion@cmconsultores.com.co

Modelo de Negocio

- GRI 202

Sector en el que se desarrolla la compañía - GRI 2.6.A.

ESI Consulting S.A.S. - BIC es una firma que presta servicios de interventoría, consultoría y auditoría de proyectos, representando a las entidades contratantes en la supervisión, vigilancia y control derivadas de asuntos de carácter técnicos, administrativos y legales que conllevan a la correcta ejecución de los proyectos estatales.

Presencia en el mercado - GRI 202

Derivado de la participación en los procesos estatales, podemos evidenciar el aporte social de la compañía en la ejecución de proyectos como la interventoría en la construcción de sedes educativas y vías a nivel nacional, la operación del servicio de transporte masivo TransMilenio en Bogotá, la promoción del acceso a las TIC en zonas rurales del país, el acompañamiento a las rutas escolares para la población infantil y el apoyo a los procesos en las fábricas de Bienestarina a nivel nacional.

- **Interventoría SICON 2021**

“Interventoría integral para el diseño, desarrollo y puesta en operación de un software para la Secretaría Distrital de Movilidad, con licenciamiento a perpetuidad, que permita gestionar los trámites y procesos administrativos que la entidad establezca desde la recepción o informe del trámite hasta la finalización del proceso de cobro coactivo y realizar la migración de la información”.

- **Interventoría Bienestarina**

“Interventoría administrativa, técnica, financiera, contable, jurídica, operativa y de control de calidad al contrato de producción de alimentos de alto valor nutricional en las plantas de producción del ICBF, desarrollo de nuevos productos y distribución mensual a los puntos de entrega primarios”.

- **Interventoría Correos Postales**

“Interventoría integral para llevar a cabo el seguimiento y verificación de las obligaciones técnicas, jurídicas, administrativas y financieras del Contrato de Concesión No. 0010 de 2004, sus prórrogas y modificaciones, suscrito entre MinTIC y Servicios Postales Nacionales S.A.S, para la prestación del servicio de correo”.

- **Fuerza Operativa BRT**

“Desarrollar actividades operativas, logísticas y técnicas del Sistema TransMilenio en los siguientes portales con su zona de influencia: Portal Américas, Portal Sur, Portal Tunal, Portal Usme, Portal 20 de Julio, Portal El Dorado, Portal Norte, Portal Suba y Portal 80, en coordinación técnica permanente de TransMilenio S.A.”.

- **Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa – FFIE**

“Interventoría técnica, administrativa, financiera, jurídica y ambiental a los contratos de obra necesarios para el mejoramiento a la infraestructura educativa requerida por el fondo de financiamiento de la infraestructura educativa – FFIE en el territorio nacional”.

Cientes - GRI 202

Para el año 2024, **ESI Consulting S.A.S. – BIC** continuó su colaboración en la ejecución de proyectos en distintos sectores, trabajando con entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Transmilenio S.A., y la Agencia Nacional de Infraestructura. Además, estableció nuevas asociaciones para la ejecución de proyectos en el sector de servicios postales a nivel nacional.

En el año 2025, la compañía tiene como objetivo expandirse hacia nuevos mercados en el territorio nacional, mediante la conformación de alianzas estratégicas con empresas que contribuyan al fortalecimiento y crecimiento sostenible de la compañía.

Cientes clave - GRI 202

Los principales clientes de **ESI Consulting S.A.S. - BIC** son entidades reguladas por el Estatuto General de la Contratación Pública y aquellas que cuentan con régimen especial propio. Entre los clientes más destacados se encuentra la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, con quien se está realizando la consultoría para la estructuración integral a nivel de factibilidad de estudios y diseños del corredor vial Boquerón - El Tablón, proyecto de gran importancia estratégica para el desarrollo vial del país.

Adicionalmente, la compañía ejecuta con el Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa - FFIE, tres interventorías integrales para el mejoramiento a la infraestructura de Instituciones Educativas en los departamentos de Atlántico, Santander y Huila.

Presencia en el mercado - GRI 2.6

• Valor económico generado GRI 201-1

Como resultado de dicha participación, **ESI Consulting S.A.S. - BIC** al 31 de diciembre del año 2024, cuenta con los siguientes estados financieros:

Valor Económico Generado	
Ingresos de actividades ordinarias	\$9.320.645.668
Otros ingresos	\$12
Valor Económico Distribuido	
Gastos de administración	\$310.894.371
Costo de ventas	\$6.670.091.228
Beneficios a empleados	\$64.359.281
Ganancias Acumuladas	
Resultado del año	\$1.549.753.529



Vínculo con proveedores - GRI 414

ESI Consulting S.A.S. - BIC, a través de su participación en proyectos como el Consorcio E&F Bienestarina, el Consorcio Postales y el Consorcio TM24, suscribió acuerdos comerciales con diferentes entidades a nivel local para la adquisición de servicios de telefonía, impresiones, dotación, adquisición de productos de grameras, papelería y servicios de medición de equipos, traslado de mercancía, entre otros; para estos servicios el valor de las transacciones realizadas por la compañía superó los \$310.000.000.

Con la implementación de nuestro criterio de desempate para la selección de proveedores —el cual establece que, en caso de igualdad de condiciones entre dos o más proveedores, ESI Consulting seleccionará al proveedor que cumpla con los siguientes requisitos: Proveedores de origen local, representados legalmente por mujeres o minorías étnicas y que cuenten con practicas ambientales— la compañía fortaleció su compromiso con la inclusión y la sostenibilidad.

Gracias a este criterio, se concretó el vínculo comercial con la empresa Portal de Dotaciones, representada legalmente por una mujer, y se establecieron alianzas con proveedores locales como Logoprinter, Provexpress y Transporte Martínez VIP.

Nuestro objetivo para el año 2025 es continuar incursionando en el mercado local en busca de proveedores que cumplan con nuestros requisitos y que puedan beneficiarse de las adquisiciones derivadas de los diferentes proyectos que gestiona la compañía.

Lista de Proveedores

-  **Claro:** Compañía de Telecomunicaciones.
-  **Logoprinter:** Empresa local. Especializada en servicios de impresión.
-  **Transporte Martínez:** Empresa de transporte de origen local.
-  **Movistar:** Compañía de Telecomunicaciones.
-  **Provexpress:** Empresa de dotaciones. Representada legalmente por una mujer.
-  **Servientrega:** Compañía de entrega de paquetes y documentos.
-  **Compañía papelería:** Empresa local. Presta servicios de papelería.
-  **IVAMA:** Empresa encargada de prestar servicios de medición.

Gobierno Corporativo

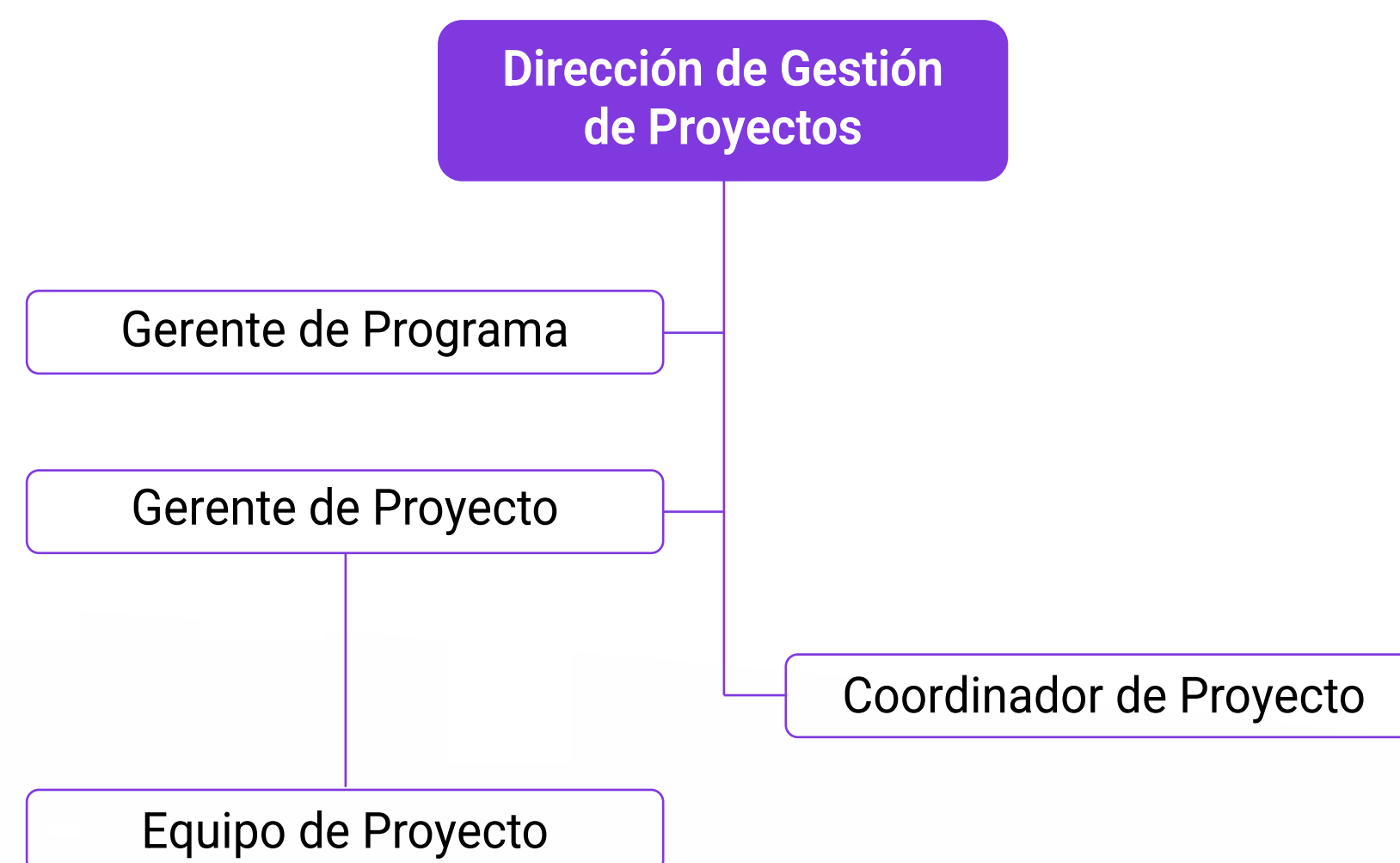
- GRI 2-9

Conformación - GRI 2.10

El Gobierno Corporativo estuvo principalmente conformado por la asamblea de accionistas, inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, el 8 de marzo de 2021 con el No. 02670386 del Libro IX, se designó a quiénes responsables de garantizar el adecuado desarrollo del objeto organizacional y dar cumplimiento a los requisitos legales, los de las partes de interés y los propios de la organización, por tanto, se establecieron las siguientes designaciones:



Estructuración funcional para la ejecución de proyectos



Liderazgo en mujeres

La estructura de ESI Consulting S.A.S. – BIC permite que la ejecución de los proyectos está acompañada del liderazgo de mujeres en cargos directivos y gerenciales.



Nuestro compromiso contra el soborno y la corrupción - GRI 205

Gestión Antisoborno y Anticorrupción - GRI 205

ESI Consulting S.A.S. – BIC, en sus buenas prácticas, ha adecuado compromisos dirigidos a sus colaboradores y partes de interés en la lucha contra la corrupción y el soborno a través de la adopción de prácticas antisoborno.

- **Adopción de prácticas en contra del soborno**

Se aplican medidas en contra del soborno con el fin de prevenir, detectar y mitigar este riesgo, además de incluir prácticas que promueven la gestión ética y transparente en la organización.

Riesgos detectados y procesos aplicables - GRI 205 - 1

Se han identificado un total de 43 riesgos y 14 oportunidades relacionados con diversas formas de soborno y corrupción que podrían surgir en los procesos de la organización. Al ubicarlos en nuestro mapa de calor, que evalúa la probabilidad y el impacto de su ocurrencia, se observa que sin implementar los controles necesarios, el 60% de los riesgos identificados se clasificaban como criticidad media y el 21% en nivel bajo. A continuación, se presenta un detalle del nivel de cada riesgo.

Riesgo antes de controles		
Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
11	34	12

Al aplicar los controles correspondientes para cada uno de los riesgos evaluados, evidenciamos una reducción considerable en la criticidad de estos con un 96% de los riesgos controlados en nivel bajo. A continuación, se detalla su nivel después de controles.

Riesgo después de controles		
Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
1	1	55

Con estos controles hemos garantizado que no se materialice en la organización ningún riesgo relacionado a actividades de soborno o corrupción.

Prácticas antisoborno - GRI 205 - 2

Algunas de las prácticas adoptadas por **ESI Consulting S.A.S. - BIC**, para disminuir el riesgo de soborno en la organización son aquellas relacionadas con la socialización de políticas para promover una cultura colectiva en la lucha contra el soborno y la corrupción. Así como, la implementación de lineamientos obligatorios para la vinculación con socios comerciales, proveedores y colaboradores.

Nuestra percepción ética - GRI 205 - 2

Para el año 2024, se aplicó la encuesta de percepción ética a todos nuestros colaboradores, socios de negocio y proveedores vinculados directamente con ESI Consulting y sus consorcios frente a las actividades que realiza la organización. Del total de encuestas realizadas, el 99.4% del personal encuestado manifestó una percepción alta y media de nuestra cultura ética, mientras que el 0.06% restante expresó una percepción baja de la cultura ética. Al realizar la verificación con los colaboradores que reportaron una percepción baja, se evidenció que dicha calificación obedeció a errores en el diligenciamiento de la encuesta, ocasionados por fallas en el dispositivo utilizado o en la conexión a la red.

Por esta razón, para el año 2025 se plantea como mejora la simplificación del formato de encuesta, con el fin de reducir el margen de error en las respuestas y lograr una medición más precisa de la percepción de nuestros colaboradores. Adicionalmente, se ha establecido como objetivo incrementar el porcentaje de percepción media (actualmente 12%), y que la percepción alta supere el 90 % del total.

Incidentes de soborno y prevención

- GRI 205 - 3

En la organización no se han materializado a la fecha situaciones de soborno o corrupción que afecten las actividades propias o que puedan llegar a generar un impacto a la misma.

Con el fin de prevenir situaciones de soborno, se han definido unos requisitos mínimos que debe tener en cuenta cada parte de interés que se quiera vincular con nosotros, entre los cuales tenemos:

Socios

Declaración de origen de fondos y validación en listas restrictivas.

Proveedores

Declaración de origen de fondos, validación en listas restrictivas y proceso de selección, evaluación y reevaluación de proveedores.

Colaboradores

Declaración de conflicto de interés, validación en listas restrictivas, medición de la percepción ética y la firma del compromiso antisoborno.

La estructura organizacional y sus procesos internos constan de diferentes filtros que no permiten que la compañía pueda estar inmersa en un riesgo de soborno; y tampoco admite que socios, colaboradores y proveedores puedan irrumpir con las buenas prácticas antisoborno que se ejercen.

En este sentido, bajo ningún pretexto, se acepta que los trabajadores den o reciban alguna forma de pago u otro beneficio para persuadir a un tercero o dejarse persuadir por este, sea público o privado, nacional o internacional, para que tome una decisión que convenga a la empresa o para que un servidor público agilice una acción administrativa rutinaria.

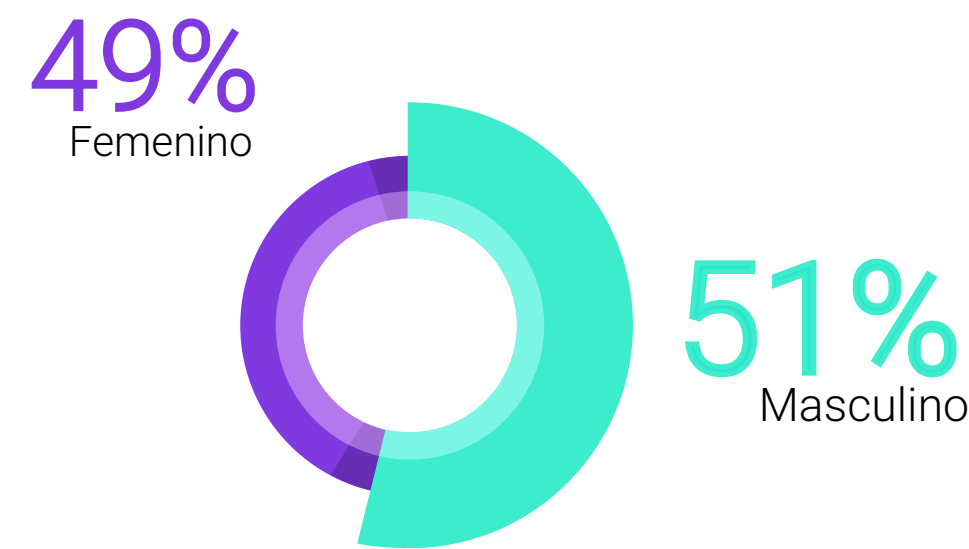
Prácticas Laborales

- GRI 401

Llevamos a cabo la aplicación de los procesos de licitación aplicables para la compañía (selección, reclutamiento y contratación determinada). Como resultado, se logró la vinculación de 412 personas con distintos tipos de contratos, según lo exigido por las entidades del estado. De esta manera, contribuimos al desarrollo de los colaboradores y a la disminución del desempleo en el país.

Personal vinculado - GRI 401 - 1

Basándose en el principio de igualdad, en 2024 la compañía ha llevado a cabo la contratación de personal de manera equitativa. . De los 412 colaboradores vinculados, 209 (51%) fueron hombres y 204 (49%) fueron mujeres.



Los procesos de contratación ejercidos se efectuaron de la siguiente manera, según las exigencias de cada proyecto y las necesidades propias de la organización:

Masculino	209	Femenino	203
Área Administrativa	1	Área de Gestión Documental	2
Consortio E&F Bienestarina	31	Área de Innovación y Desarrollo de Negocios	1
Consortio Aeropuerto Rionegro 30	4	Área de Servicios Generales y Mensajería	1
Consortio Postales	15	Consortio E&F Bienestarina	29
Consortio I - C - BID - En Territorio	1	Consortio Aeropuerto Rionegro 30	3
Fuerza Operativa BRT - Z3	71	Consortio Postales	5
Fuerza Operativa BRT - Z4	75	Consortio Interventoría SICON 2021	1
FFIE Atlántico	5	Consortio I - C - BID - En Territorio	1
FFIE Santander	3	Fuerza Operativa BRT - Z3	118
Consortio Corredor B-T 05	6	Fuerza Operativa BRT - Z4	28
		FFIE Cundinamarca	3
		FFIE Atlántico	3
		FFIE Huila	1
		FFIE Santander	3
		Consortio Corredor B-T 05	4

● Vinculación por tipo de contrato - GRI 102 - 8

De acuerdo con las necesidades identificadas en las entidades con las que suscribimos contratos durante el último año, se destaca un incremento en la vinculación de personal mediante contratos laborales por obra o labor, siendo este el tipo de contrato más solicitado por las entidades, con un total de 276 vinculaciones. A su vez, se mantuvo en un nivel alto la vinculación por prestación de servicios, con 128 contratistas vinculados. Para los cargos de planta, la vinculación continuó realizándose mediante contratos laborales a término fijo e indefinido, con un total de 8 contrataciones.

Tipo de contrato	Total
Laboral fijo	3
Laboral indefinido	5
Por obra	276
Prestación de servicios	128

Escala salarial - GRI 405 - 2

Respecto al personal de planta, la organización define el rango salarial basado en la experiencia, formación y educación del personal, así como el nivel jerárquico de cargo y sus responsabilidades. Cabe resaltar que prima la igualdad y no se hace ningún tipo de distinción entre género, raza o creencias de ninguna índole.

El promedio salarial de nuestro personal de planta oscila entre los \$4.500.000 y \$3.200.0000 para los cargos gerenciales y profesionales en donde su experiencia es un factor determinante para su remuneración, y entre \$2.000.000 y \$1.800.000 para los cargos asociados con servicios generales.

Para el personal de proyectos vinculado mediante contrato por obra o labor, y de acuerdo a las características operativas de sus perfiles, los salarios se mantuvieron en una base menor a \$ 2.000.000, siendo esta la mayor cantidad de personal vinculado. Para cargos profesionales y de coordinación su salario osciló entre los \$2.500.000 y \$5.000.000, esto dependiente del perfil y compromiso que estos requieren para la ejecución de los proyectos.

Para los proyectos cuya vinculación es por prestación de servicios, los honorarios del personal varía de acuerdo con su perfil, para los cargos operativos con nivel de escolaridad bachiller o técnicos sus honorarios varían entre \$1.500.000 y \$2.000.000; para los cargos profesionales cuyo rol exige un mayor compromiso sus honorarios varían entre los \$3.000.000 y los \$4.500.000; para las coordinaciones, cargos de especialistas y roles que requieren una mayor exigencia y compromiso sus honorarios varían entre los \$5.000.000 y \$9.000.000.



Emprendimiento mujer

Los cargos gerenciales y de coordinación de la compañía están liderados por mujeres, quienes han demostrado su impacto significativo en el crecimiento de la organización. Asimismo, en los proyectos gestionados por la compañía, se destaca la vinculación de mujeres para liderar iniciativas relacionadas con infraestructura, así como en los ámbitos social y de telecomunicaciones.

Inclusión

Dentro del personal de planta contamos con dos adultos mayores y una persona con discapacidad, quienes acompañan diferentes actividades dentro de las áreas en las que se desempeñan y han demostrado fortaleza, tenacidad, resiliencia y una actitud positiva ante las adversidades.



Capacitaciones - GRI 404

Durante el año 2024, se desarrollaron distintas capacitaciones con una duración promedio entre una y dos horas. Además, se realizaron cursos de capacitación a través de la plataforma de Moodle, con una duración variable entre uno y ocho días.

Entre las distintas temáticas de las capacitaciones se ejecutaron:

Programación y seguimiento de capacitaciones		
Capacitación	Forma de Implementación	Fechas
Copilot para Microsoft 365 y uso responsable de la IA	Virtual	20/03/2024
Seminario "El impacto de la IA en las finanzas y asamblea presencial general ACEF 2023"	Virtual	8/05/2024
Técnicas para el manejo del estrés	Virtual	2/07/2024
Higiene Postural - manejo de cargas	Virtual	14/06/2024
Consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas	Virtual	9/05/2024
Torneo de bolos 'One team, one dream'	Presencial	25/03/2024
Mes de la salud - Primeros auxilios psicológicos y buenos hábitos del sueño	Virtual	25/05/2024
Mes de la familia - Crianza respetuosa, pets yoga, intercambio de recetas familiares, express Friday y leamos juntos en familia	Presencial	25/07/2024
Webinar - Nutrición y bienestar físico para la productividad	Virtual	26/04/2024
Sistema globalmente armonizado - Nivel básico	Virtual	26/04/2024
Gestión de residuos y manejo de elementos químicos	Presencial	11/10/2024

Indicador de eficiencia

Para el año 2024 se estructuró un indicador que mide la eficacia de las capacitaciones realizadas y la cantidad de capacitaciones ejecutadas en las que participó el personal vinculado. Al realizar la medición de los indicadores, se obtuvieron los siguientes resultados:

Eficacia: (N.º de Capacitaciones Ejecutadas / N.º de Capacitaciones Programadas)

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7	8	11	11	14	11	11	2	7	3	7	3
7	8	11	11	14	11	11	2	7	3	7	2
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	67%
100%			100%			100%			92%		

■ Programado mensual ■ Ejecutado mensual □ Cumplimiento mensual

Las capacitaciones programadas se ejecutaron a cabalidad durante los primeros tres trimestres del año; en el último trimestre no se ejecutó una capacitación, lo cual afectó nuestro indicador en ese periodo.

Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

ESI Consulting S.A.S. - BIC como empresa que hace parte de C & M Consultores S.A.S., adopta todas las políticas y lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y de acuerdo con el Decreto 1072 y la resolución 0312 de 2019, realiza las siguientes actividades:

- Identificación de peligros y socialización mediante el reporte de actos y condiciones inseguras.
- Elaboración de 6 matrices de peligros y riesgos relacionados a la SST.
- Participación de los trabajadores en todas las actividades de SST, incluyendo la elección del COPASST y CCL.
- Se realizaron 22 capacitaciones relacionadas a la SST, en actividades como higiene postural, trabajo en alturas, riesgo biomecánico accidentalidad de trabajo común, entre otras.
- Se realizan actividades para la mitigación de enfermedades laborales y accidentes de trabajo, tales como pausas activas, capacitaciones, actividades de prevención al personal, entre otras.

Evaluación de desempeño - GRI 404 – 3

Anualmente desde la dirección de la compañía se realiza la evaluación de desempeño de nuestros colaboradores. Por medio de una encuesta se mide su percepción del trabajo y de su jefe inmediato, accionando diferentes actividades que permitan una mejora del colaborador y un crecimiento al interior de la organización.

El 100% del personal considerado de planta en la organización realizó su evaluación de desempeño.

Bienestar

Dentro del Plan de Bienestar de la compañía se promovió la participación activa del personal en diversas actividades orientadas al fortalecimiento del sentido de pertenencia y al crecimiento, entre las que se destacan los bonos de felicidad, alianzas con asociaciones externas para descuentos exclusivos para el personal; la sensibilización sobre los beneficios de sonreír y el pensamiento positivo; y el ¡Festival Guau!, entre otras actividades que promovieron el bienestar físico y emocional.

Chequera de beneficios

La empresa brinda a sus colaboradores de planta algunos beneficios que se encuentran dentro de la Chequera de Beneficios, la cual cuenta con políticas de créditos educativos, libre inversión y tiempos de descanso para uso personal.

Con el propósito de que el trabajador comparta más tiempo con su familia, **ESI Consulting S.A.S. - BIC** otorga una jornada laboral libre cada semestre. Este beneficio lo disfrutó el 100% de los trabajadores, igualmente se concede medio día libre para la celebración de cumpleaños.



Prácticas Ambientales

- Nuestras Políticas

Digitalización de procesos y uso eficiente de los recursos

- **Digitalización de los procesos y generación de residuos – GRI 306 - 1**

ESI Consulting S.A.S. - BIC, ha establecido diversas políticas enfocadas a evitar el consumo excesivo e indiscriminado de los recursos, entre ellas la interrelación de los procesos a través de la arquitectura empresarial y digitalización de todos los documentos de la organización, además de adecuar los espacios para el reciclaje de papel, la disposición de residuos sólidos y la separación de residuos peligrosos.

Durante el último año se recicló y reutilizó un total de 0.9 kg, evidenciando la disminución en el consumo de papel y el uso adecuado de las impresiones; para el 2025 el propósito de la organización es trabajar de la mano con las entidades para evitar el consumo indiscriminado de papel para la presentación de informes.

Indicadores de consumo de agua y energía - GRI 302 y 303

• Uso eficiente de los recursos

Para promover la cultura ambiental, la organización ha implementado el desarrollo de dos indicadores de gestión los cuales buscan dar cumplimiento a los ODS 6 (agua limpia y saneamiento) y ODS 13 (acción por el clima) a través de un consumo eficiente de agua y energía, cumpliendo con las metas establecidas por la organización.

○ Resultados 2024

- ✓ Las mediciones son realizadas por la organización bimestralmente, promediando la cantidad de trabajadores que asisten a la oficina y dividiendo por el consumo generado.
- ✓ La organización toma acciones semestralmente de acuerdo con la tendencia que tenga el consumo de los recursos.

• Consumo de agua - GRI 303 - 1

Promedio consumo por trabajador año 2023: 0,017 m³ de agua.
Promedio consumo por trabajador año 2024: 0,052 m³ de agua.
Propuesta organizacional: 0,1 m³ de agua por trabajador.

El aumento en la asistencia presencial ha generado un incremento en el consumo de agua respecto al año anterior. Sin embargo, la organización mantiene un promedio por debajo de la meta establecida. Para 2025, se busca conservar este desempeño mediante mediciones bimestrales que permitan identificar necesidades de ajuste e implementar acciones correctivas oportunas.

• Consumo de energía - GRI 302 - 1

Promedio consumo por trabajador año 2022: 14,18 kW.
Promedio consumo por trabajador año 2023: 23,48 kW.
Propuesta organizacional: 40 kW por trabajador.

El retorno a la presencialidad también ha incrementado la demanda de energía. Aunque se han aplicado medidas como el apagado automático de equipos y el uso de bombillas ahorradoras, se requiere continuar desarrollando estrategias para optimizar el consumo, manteniendo el cumplimiento de la meta organizacional.

Acciones ambientales

Compromisos con el medio ambiente GRI 307

● Mes del medio ambiente

Desde hace algunos años, en el mes de junio se lleva a cabo al interior de la organización el mes del medio ambiente, en este mes se realizan socializaciones y actividades centradas en promover la conciencia ambiental. Nuestro propósito organizacional es motivar al personal para que sus practicas ambientales se puedan reflejar dentro y fuera de la organización y así contribuir a la reducción en el impacto del cambio climático.

● Cada Tapita Suma

Desde hace tres años el área de bienestar de la compañía, junto con el responsable de las buenas prácticas ambientales, diseñaron una actividad que apoya el ámbito social y ambiental. Esta iniciativa consiste en la donación de tapas plásticas a la Fundación Sanar, contribuyendo así al financiamiento de tratamientos para niños con cáncer. Durante el último concurso se logró la donación de 13,8 Kg de tapas plásticas, fortaleciendo nuestro compromiso con el medio ambiente.

● Jornada de recolección de basura

Durante el mes de junio se realizó la primera jornada de limpieza, una iniciativa que no solo transformó nuestro entorno, sino que también nos dejó valiosos aprendizajes sobre el trabajo en equipo y el cuidado del medio ambiente.

● **Aniversario 25 años C & M Consultores**

ESI Consulting S.A.S. – BIC como empresa que hace parte de las actividades de bienestar y ambientales de C & M Consultores, hizo parte de la actividad de los 25 años de esta compañía, que pensando en celebrar de una manera distintiva y en devolución a todo lo que nos ha regalado la tierra realizó la siembra de 110 árboles con la fundación Natura, en esta actividad fue participe todo el personal de la organización.

● **Promoción de la conciencia ambiental**

Durante el año 2024 fomentamos la conciencia ambiental entre los colaboradores y su entorno familiar mediante el diseño de diversas piezas gráficas informativas.

● **Políticas de separación de residuos. – GRI 306**

La compañía fortaleció su compromiso con el manejo adecuado de residuos, implementando correctamente el sistema de separación de residuos conforme a los lineamientos de la Alcaldía de Bogotá, utilizando los tres colores establecidos. Adicionalmente, durante el año 2024 se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas al personal, sobre la disposición correcta de residuos.



Proceso de selección, evaluación y reevaluación de proveedores - GRI 308

La organización ha diseñado criterios ambientales para medir la selección, evaluación y reevaluación de proveedores, los cuales impactan al momento de tener en cuenta cualquier proveedor, entre ellos se encuentran:

● **Evaluación**

Cumplimiento de los requisitos establecidos por la organización y aplicación de prácticas ambientales, entre ellas actividades de logística inversa, con calificación de 1 a 3.

● **Reevaluación**

Cumplimiento de los requisitos establecidos por la organización de acuerdo con los procesos ambientales diseñados por la compañía, con calificación de 1 a 3.

Resultados ambientales 2024

En el año 2024, en cumplimiento con la dimensión de prácticas ambientales se cumplieron los siguientes resultados:

- **El consumo de energía en nuestras instalaciones por colaborador fue de 23,58 kW**, aumentando el consumo del año en un 9,8 kW en comparación con el año anterior, pero manteniendo la meta organizacional que es 40 kW por trabajador.
- Se registró un aumento en el consumo de agua, si bien nos mantenemos en el promedio inferior a 0,1 m³ de agua, **el consumo ascendió a 0,052 m³** lo cual se ve reflejado en el aumento de la asistencia presencial del personal a las oficinas.
- Para el año 2024 se realizó la **entrega de un total de 34 tóners** al programa de reingeniería HP Planet Partners, quienes como gestores finales reutilizan los cartuchos y dan una destinación correcta a aquellos residuos peligrosos que pueden afectar al medioambiente.
- Se realizó la **reutilización de 5,5 Kg** de material que fue utilizado en diferentes actividades organizacionales.
- Para conmemorar el mes del medioambiente, el programa de bienestar laboral organizó el concurso “Tapas para Sanar”, logrando una **donación total de 13,8 Kg** de tapas que aportaron a la Fundación Sanar en su labor de fabricar productos plásticos que les generen ingresos para apoyar a los niños con cáncer.
- Se realizó la **donación y siembra de 110 árboles** en la Reserva Biológica Encenillo, en acompañamiento de la fundación Natura.



Prácticas con la Comunidad

- GRI 413

Bonos de condolencia



Cuando fallece un familiar asociado a uno de los trabajadores de nuestra organización la compañía otorga un bono de condolencia que se genera a través de una donación a nombre del pariente fallecido a la Fundación para el Niño Sordo -ICAL, en respuesta obtenemos una carta de agradecimiento que llega directamente al trabajador de la organización con un mensaje de agradecimiento y de fortaleza.

Cada tapita suma

Por tercer año consecutivo y gracias a la efectividad que tuvo la iniciativa “Tapas para Sanar” durante el mes de junio se realizó una actividad llamada ¡Cada tapita suma!, concurso que consiste en hacer participe al personal de la organización en la recolección de tapas y se entrega un premio al equipo que realice una mayor donación de tapas.

En total **ESI Consulting S.A.S. – BIC**, realizó la donación de 13,8 Kg de tapas plásticas, para el apoyo de los niños con cáncer.

Celebración 25 años

Como parte de la celebración por los 25 años de C & M Consultores, **ESI Consulting S.A.S. – BIC** participó activamente en la donación de 110 árboles que fueron sembrados en la Reserva Biológica “El Encenillo” en Guasca, Cundinamarca.



2024 Informe de Gestión BIC

ESI Consulting S.A.S. – BIC en cumplimiento con los requisitos establecidos por GRI para la elaboración del informe referenciado, notificó a GRI.